

Všeobecné obchodné podmienky

1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Spoločnosť Speekle s.r.o., so sídlom Hlaváčikova 13, 841 05 Bratislava, IČO 47 510 811, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 93853/B (ďalej len „Poskytovateľ“), má práva k desktopovej aplikácii s názvom „TalkLand“ (ďalej len „Softvér“), ktorej obsahom sú počítačové hry motivujúce používateľov k výkonu logopedických cvičení. Podrobná technická špecifikácia Softvéru tvorí prílohu č. 1 týchto VOP. Poskytovateľom je zároveň poskytovateľom služby súvisiacej s využitím Softvéru, ktorej obsahom je najmä (i) individualizovaná evidencia a archivácia výstupov jednotlivých používateľov Softvéru; (ii) vyhodnocovanie úspešnosti používateľa pri využívaní Softvéru (iii) sprístupňovanie evidovaných výstupov jednotlivých používateľov Softvéru Administrátorom (tak ako je tento definovaný v bode 1.2 nižšie) označeným osobám (logopédom) za účelom diagnostického vyhodnotenia využitia Softvéru jednotlivými používateľmi (ďalej len „Služba“). Poskytovanie Služby sa realizuje prostredníctvom webovej stránky Poskytovateľa www.speekle.sk (ďalej len „Webová stránka“).
- 1.2. Objednávateľ Softvéru a Služby je administrátor (ďalej len „Administrátor“). Individuálny používateľ Služby zaregistrovaný Administrátorom je používateľ (ďalej len „Používateľ“).
- 1.3. Prevádzkovateľ vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Speekle s.r.o. (ďalej len „VOP“), ktoré upravujú práva a povinnosti Poskytovateľa, Administrátora a Používateľa pri poskytovaní a využívaní Softvéru a Služby.

2. Vznik, zmena a zánik zmluvného vzťahu

- 2.1. Prostredníctvom hypertextového odkazu zverejneného na Webovej stránke je možné získať a následne nainštalovať do osobného počítača skúšobnú verziu Softvéru. Skúšobná verzia softvéru je k dispozícii bezplatne po dobu 14 dní od jej inštalácie..
- 2.2. Pre využívanie Služby sa vyžaduje registrácia Administrátora. Registrácia sa uskutoční prostredníctvom vyplnenia registračného formulára zverejneného na Webovej stránke. Zmluvný vzťah vzniká na základe registrácie používateľa na Webovej stránke a po zaplatení Licenčného poplatku tak, ako je tento definovaný v článku 3.1 VOP. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú v trvaní podľa zaplateného Licenčného poplatku.
- 2.3. Po ukončení registrácie Poskytovateľ vytvorí Administrátorovi administrátorský účet, ktorý je chránený zadaným prihlasovacím menom a heslom Administrátora.
- 2.4. Po ukončení registrácie Poskytovateľ vytvorí každému Administrátorovi štyri samostatné užívateľské účty pre individuálne určených Používateľov registrovaných Administrátorom prostredníctvom osobitného registračného formulára.
- 2.5. Po ukončení registrácie Poskytovateľ vytvorí každému Administrátorovi jeden hosťovský účet, ktorý však poskytuje iba obmedzené využitie Softvéru. Hosťovský účet neumožňuje prístup k evidovaným a archivovaným výstupom používateľa hosťovského účtu.

- 2.6. Administrátor je oprávnený nainštalovať Softvér na troch osobných počítačoch. Po odinštalovaní Softvéru z osobného počítača je možné nainštalovať Softvér do iného osobného počítača za predpokladu, že je tento osobný počítač pripojený na internet.
- 2.7. Administrátor je oprávnený v rámci registrácie jednotlivých Používateľov ako i kedykoľvek v priebehu editovania údajov Používateľa uviesť kód logopéda (tzv. *Speekle Ambassador Kód*), ktorému budú sprístupnené nasledovné informácie o výstupoch konkrétneho Používateľa:
- (i) Typ cvičenia vykonaného Používateľom,
 - (ii) Začiatkový čas cvičenia,
 - (iii) Koncový čas cvičenia,
 - (iv) Trvanie samotného cvičenia v sekundách,
 - (v) Úspešnosť uvádzaná v percentách pri nastavenej obtiažnosti,
 - (vi) Nahrávky vyslovovania.
- 2.8. Poskytovateľ je povinný viesť administrátorský účet a vytvorené užívateľské účty po celú dobu platnosti zmluvného vzťahu. Poskytovateľ je povinný evidovať a archivovať výstupy Používateľov po celú dobu platnosti zmluvného vzťahu.

3. **Cena za Službu a platobné podmienky**

- 3.1. Cena za Softvér a použitie Služby (ďalej len „Licenčný poplatok“) je uvedená na Webovej stránke.
- 3.2. Licenčný poplatok je Administrátor povinný uhradiť Poskytovateľovi prostredníctvom platobnej brány TrustPay, a to prostredníctvom online platby, platby kreditnou kartou alebo offline platby. Hypertextový odkaz na platobnú bránu TrustPay sa nachádza na Webovej stránke. Licenčný poplatok sa považuje za uhradený potom, ako bude Poskytovateľovi doručená zo strany prevádzkovateľa platobnej brány notifikácia o uhradení Licenčného poplatku.

4. **Zodpovednosť za škodu**

- 4.1. Ak zmluvný vzťah zanikne bez využitia Softvéru a Služby bez zavinenia Poskytovateľa, Administrátorovi nevznikne nárok na vrátenie Licenčného poplatku. Za neúplne vyčerpané Služby Poskytovateľ nezodpovedá.

5. **Reklamačný poriadok**

- 5.1. Administrátor má právo v priebehu dvoch rokov od uzatvorenia zmluvného vzťahu reklamovať chybu („ďalej len **Chyba**“), ktorá sa vyskytla na Webovej stránke Poskytovateľa v súvislosti so Softvérom a/alebo s poskytovanou Službou. Chybou na strane Poskytovateľa sa rozumie najmä nefunkčnosť Softvéru a/alebo Služby, a to po dobu dlhšiu ako 48 hodín za obdobie predchádzajúcich 5 dní. Chybou na strane Poskytovateľa nie je, ak Služby nie sú u Administrátora a/alebo Používateľa dostupné v dôsledku výpadku pripojenia Administrátora a/alebo Používateľa na sieť Internet alebo v dôsledku iných skutočností, za ktoré Poskytovateľ nezodpovedá.

Lehota pre uplatnenie reklamácie je najneskôr 14 dní odo dňa, keď Administrátor Chybu zistil alebo mohol zistiť. Administrátor je oprávnený uplatniť reklamáciu prostredníctvom e-mailu zaslaným na adresu: info@speekle.sk.

Ak Chyba pretrváva po dobu dlhšie ako 7 dní, Administrátor je oprávnený od zmluvného vzťahu odstúpiť a má nárok na vrátenia uhradeného Licenčného poplatku .

6. Ochrana osobných údajov

6.1. Poskytovateľ v rozsahu Služieb poskytovaných Administrátorovi a Používateľom spracúva údaje, ktoré sa podľa 4§ zákona č. 122/2013 Z.z. Zákon o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) považujú za osobné údaje.

6.2. Pred registráciou na Webovej stránke Administrátor preukázateľným spôsobom poskytne súhlas, aby osobné údaje poskytnuté pri registrácii Administrátora ako i pri registrácii jednotlivých Používateľov boli spracované Poskytovateľom a sprístupnené prostredníctvom počítačovej siete Internet počas ním zvolenej doby logopédovi v zmysle bodu 2.7 týchto VOP.

6.3. Administrátor je oprávnený kedykoľvek požiadať Poskytovateľa o likvidáciu údajov, ktoré o ňom alebo o Používateľoch zaregistrovaných Administrátorom Poskytovateľ eviduje.

6.4. Poskytovateľ sa zaväzuje, že on a jeho oprávnené osoby, ktoré pri výkone svojej práce prichádzajú do styku s osobnými údajmi Administrátora alebo Používateľov, budú zachovávať mlčanlivosť o nich podľa Zákona o ochrane osobných údajov, a nevyužijú ich pre osobnú potrebu a sprístupnenie tretím osobám bez súhlasu dotknutej osoby. Ustanovením tohto odseku nie sú dotknuté povinnosti vyplývajúce z príslušných právnych predpisov a/alebo rozhodnutí dotknutých orgánov.

6.5. V zmysle § 62 zákona číslo 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov Administrátor súhlasí s využívaním jeho elektronického kontaktu na účely priameho marketingu týkajúceho sa tovaru alebo služieb Poskytovateľa.

7. Spoločné a záverečné ustanovenia

7.1. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu a dopĺňanie VOP, pričom o zmenách bezodkladne informuje Administrátora a Používateľov formou zverejnenia zmien na Webovej stránke s uvedením dátumu, od ktorého tieto zmeny nadobúdajú platnosť. Nadobudnutím platnosti nových VOP strácajú platnosť pôvodné VOP.

7.2. Všetky vzťahy neupravené vo VOP sa riadia platnými právnymi predpismi SR.

7.3. Pôsobnosť VOP alebo ich časti možno vylúčiť iba písomnou dohodou Zmluvných strán v Zmluve.

7.4. Tieto VOP nadobúdajú platnosť dňa 01.03.2014